

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด อาชีวศึกษาวิทยาลัยการ อาชีวศึกษาบึงกาฬบุรี	วิทยาลัยการ อาชีวศึกษาบึงกาฬบุรี
ผู้วิจัย	นางสาวอริสา เครือวงษ์	
ตำแหน่ง	ครูพิเศษ	
แผนกวิชา	สามัญสัมพันธ์	
ภาคเรียน	1	
ปีการศึกษา	2553	

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการศึกษาเรื่องพฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยการอาชีวศึกษาบึงกาฬบุรี ของนักเรียน นักศึกษาวิทยาลัยการอาชีวศึกษาบึงกาฬบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยการอาชีวศึกษาบึงกาฬบุรี ของนักเรียน นักศึกษาวิทยาลัยการอาชีวศึกษาบึงกาฬบุรี และเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยการอาชีวศึกษาบึงกาฬบุรี ของนักเรียน นักศึกษาวิทยาลัยการอาชีวศึกษาบึงกาฬบุรี

การศึกษาในครั้งนี้ ศึกษาโดยทำการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 320 ตัวอย่าง ซึ่งสุ่มจากนักเรียน นักศึกษาวิทยาลัยการอาชีวศึกษาบึงกาฬบุรีทุกระดับ ทุกชั้นปี จำนวน 1,587 คน การสุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane โดยสุ่มตัวอย่างจากนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยการอาชีวศึกษาบึงกาฬบุรี ระดับการศึกษา ปวช. และ ปวส. รวม 320 คน สุ่มในช่วง 13 - 30 สิงหาคม พ.ศ. 2553

จากการศึกษา เรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยการอาชีวศึกษาบึงกาฬบุรี ของนักเรียน นักศึกษาวิทยาลัยการอาชีวศึกษาบึงกาฬบุรี มีประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการพบว่า เพศหญิง , ระดับการศึกษาของนักเรียน นักศึกษาที่มาใช้บริการห้องสมุด คือ ระดับ ปวช. ,นักเรียน นักศึกษาที่มาใช้บริการห้องสมุดศึกษาอยู่สาขาคอมพิวเตอร์ และชั้นปีของนักเรียน นักศึกษาที่มาใช้บริการห้องสมุด คือ ชั้นปีที่ 2 เนื่องจากสถานที่ตั้งของห้องสมุด อยู่ในบริเวณที่นักเรียน นักศึกษา สามารถใช้บริการได้สะดวก สอดคล้องกับงานวิจัยของ เบ็ญจมาศ เพ็ชรพิรุณ (2541) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนในจังหวัดชุมพร เปรียบเทียบความต้องการของผู้ใช้บริการ ด้านเพศ อายุ อาชีพและสถานภาพการเป็นสมาชิกห้องสมุด

2. พฤติกรรมของผู้ใช้บริการพบว่า 1)นักเรียน นักศึกษาส่วนใหญ่ที่มาใช้บริการห้องสมุดมีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุดเพื่ออ่านหนังสือ 2) นักเรียน นักศึกษาส่วนใหญ่ที่ให้บริการจะใช้ทรัพยากรจากห้องสมุดคือใช้หนังสือทั่วไปภาษาไทย 3) นักเรียน นักศึกษาส่วนใหญ่ที่มาใช้บริการห้องสมุดมีความถี่ในการใช้บริการอยู่ที่สัปดาห์ละ 1 – 3 ครั้ง และจะมาใช้บริการในช่วงเวลาบ่าย 4) นักเรียน นักศึกษา

ส่วนใหญ่ที่ใช้บริการใช้เวลาในห้องสมุดแต่ละครั้ง เป็นจำนวน 30 – 59 นาที 5) เหตุผลที่สำคัญที่สุดในการเลือกใช้บริการ คือ สะดวกมากที่สุด 6) วิธีการในการค้นหาส่วนใหญ่ คือ การสอบถามจากเจ้าหน้าที่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สรรวรรษ อภิรามนต์ 2550 : พบว่า นิสิตที่มาใช้บริการจะใช้ทรัพยากรจากสำนักหอสมุด คือ ใช้หนังสือทั่วไปภาษาไทย มากที่สุด นิสิตที่มาใช้บริการมีความถี่ในการใช้บริการอยู่ที่ 1-2 วัน/สัปดาห์ และจะมาใช้บริการในช่วงเวลา 16.01-18.00 น นิสิตที่มาใช้บริการจะใช้เวลาในสำนักหอสมุดแต่ละครั้ง เป็นจำนวน 1-2 ชั่วโมง มากที่สุด เหตุผลที่สำคัญที่สุดในการเลือกใช้บริการ คือ มีหนังสือหลากหลายมากที่สุด วิธีการในการค้นหาข้อมูลมากที่สุด คือ ค้นหาจากฐานข้อมูล ด้านเจ้าหน้าที่ นิสิตมีความพึงพอใจในเรื่อง ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่มากที่สุด จารุณีย์ วรรณสิทธิ์ (2539) : จุดประสงค์เพื่อเข้าไปอ่านหนังสือ ทบทวนรายวิชาที่เรียน บริการใช้มากที่สุด คือ บริการยืม-คืน หนังสือส่วนใหญ่นิสิตใช้ คือ ภาษาไทย สายจิตร์ สุขสงวน , นาวาอากาศตรีหญิง (2546) : พบว่าส่วนใหญ่จะมาใช้บริการ 11.30-13.00 น ซึ่งการใช้บริการแต่ละครั้ง ช่วงเวลา 1-2 ชั่วโมง ในส่วนใหญ่ความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุดกองทัพอากาศ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านกระบวนการให้บริการ

3. ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา พบว่า นักเรียนนักศึกษาที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ ด้านทรัพยากร ด้านสถานที่ ด้านกิจกรรม ด้านการให้บริการของผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด ด้านสภาพแวดล้อมและด้านกระบวนการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยในด้านทรัพยากรนักเรียน นักศึกษามีความพึงพอใจในเรื่องจำนวนหนังสือ ด้านสถานที่นักเรียนนักศึกษามีความพึงพอใจในเรื่องความสะดวกในการเดินทางมาใช้บริการมากที่สุด ด้านกิจกรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุณีย์ วรรณสิทธิ์ (2539) ได้ศึกษาการใช้บริการสำนักหอสมุดของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ความพึงพอใจในการใช้บริการ นิสิตมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ในเรื่องปริมาณหนังสือสาขาต่างๆ วัสดุการอ่านอื่นๆ เครื่องมือช่วยค้นหา วัสดุการอ่าน การจัดเก็บทรัพยากรสำนักหอสมุด